

## ServicePulse Oy

Luotettavuus ja läpinäkyvyys ovat hyvän tutkimustavan tärkeimpiä osia, joita noudatamme kaikessa päivittäisessä tekemisessämme. Tietojen käsittelyssä turvallisuus on meille tärkeää, jotta niin tutkimusvastaajamme, asiakkaamme kuin henkilöstömmekin tietävät, että kaikkea heidän antamaansa tietoa käsitellään turvallisesti ja luottamuksellisesti. Toimintatapamme nojaavat EU:n ja Suomen lainsäädäntöön ja lisäksi ServicePulse Oy:n (alla ”ServicePulse”) tietosuoja- ja tietoturvalitiikkaan.

Tällä sivustolla kerromme, mitä tietoja keräämme, mihin käytämme keräämiämme tietoja ja miten niitä käsitellään. Kerromme myös, mitkä ovat sinun oikeutesi asiakkaana, tutkimusvastaajana ja työntekijänä. Tarkastamme tietosuojapolitiikkaamme kalenterivuositain. Sivustoa päivitetään aika-ajoin, jolloin kerromme tehdyistä muutoksista. Merkittävistä muutoksista tiedotamme henkilökohtaisesti heitä, joita muutokset koskevat.

Voit olla yhteydessä ServicePulseen tietosuoja-asioissa lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [info@servicepulse.fi](mailto:info@servicepulse.fi)

### ServicePulse -kyselyiden tietosuojakäytäntö

Yksityisyytesi on meille erittäin tärkeää. Tällä sivulla esitellään tietosuojakäytäntömme, joka koskee tietojen keräämistä ServicePulse -kyselyihin liittyen. Tätä tarkoitusta varten tarvitaan vain sähköpostiosoitteesi, joka sinun tulee täyttää kutsulinkissä vastataksesi kysymyksiin ja saadaksesi vastaustesi perusteella yksilölliset Lupausvalmius -tulokset. Henkilökohtaisia tuloksiasi ei jaeta kenenkään muun kanssa, eikä kukaan voi tunnistaa henkilökohtaisia tuloksiasi.

Menettelymme henkilötietojen keräämiseksi kyselyämme varten:

- Vastaajien vastaukset ovat anonyymejä.
- Tarvitsemme vain vastaajien sähköpostiositteet kyselyyn vastaamiseen
- Sähköpostiosoitetta käytetään vain kyselykutsujen lähettämiseen.
- Sähköpostiosoite poistetaan välittömästi kyselyn päätyttyä.
- Keräämme ja tallennamme anonymisoituja henkilökohtaisia vastauksia tutkimus- ja kehitystarkoituksiin.

Huomaa, että vastatessasi ServicePulse -kyselyihin emme kerää henkilökohtaisia tietoja, kuten nimeäsi, osoitettasi, henkilötunnustasi, puhelinnumeroasi tai muita tietoja, kuten m.m. tilinumeroasi, terveystietojasi tai muita henkilökohtaisia tietoja. Suostumuksen perusteella anonymisoidut henkilötiedot tallennetaan tieteellistä tutkimusta varten.